

Algemene Voorwaarden – Murih

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die worden gedaan bij **Murih**, gevestigd te **Mussenstraat 37**. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Alle keramiekstukken worden met de hand gemaakt. Kleine verschillen in vorm, kleur of afwerking maken deel uit van het ambachtelijke karakter en vormen geen grond voor klachten.

3. Bestelling en afhaling

- Bestellingen kunnen enkel **op afspraak** worden afgehaald bij **Mussenstraat 37**.
- Er is **geen levering aan huis** voorzien.

4. Betaling

- Betaling gebeurt uitsluitend **contant (cash)** of via **Payconiq** bij afhaling.
- Producten worden enkel meegegeven na volledige betaling.

5. Annulering

- Annuleren kan tot **24 uur voor de afgesproken afhaling**.
- Wordt de bestelling niet afgehaald zonder bericht, dan behoudt **Murih** zich het recht voor om de bestelling te annuleren.

6. Garantie en aansprakelijkheid

- De keramiekstukken zijn breekbaar. **Murih** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na de overdracht aan de klant.
- Eventuele fabricagefouten moeten **direct bij afhaling** worden gemeld.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar **Murih** gevestigd is.